


Приложение  
к постановлению администрации  
городского округа «город Избербаш»  
от 21.02.2023 № 96.

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
«город Избербаш»  
 М.К. ИСАКОВ

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» г.Избербаш

| №     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)    | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>       |                             |
|-------|---|---|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|       |   |   |                                     |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| I.    |   |   |                                     |   | <b>Открытость и доступность информации об организации</b> |                             |
| 1.1.1 | Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы.                           | Приведение информации о деятельности МКДОУ «Детский сад №1» г.Избербаш, размещенной на информационных стендах в помещении организации в соответствие с содержанием и порядком (формой). | Февраль-март 2023 г.                | Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего по ВМР Ретина В.А. |   |                             |
| 1.1.2 | Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее                      | Приведение в соответствие информации на официальном сайте требованиям нормативно-правовых актов.  | Апрель 2023 г.                      | Заместитель заведующего по ВМР  |   |                             |

|            |   |   |             |  |    |
|------------|---|---|-------------|--|----|
|            | официальном сайте.  |   |             | Репина В.А.  |    |
| 1.2.1      | Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг; телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | Проведение работ по актуализации информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.<br><br>Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».<br><br>Проведение работ по расширению возможностей взаимодействия на официальном сайте организации: электронные сервисы форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);<br><br>оказать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией;<br><br>разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на неё. | Май 2023 г. | Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего ВМР Репина В.А. |    |
| 1.3.2      | Неполное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет».  | Актуализация размещенной информации в полном объеме о дошкольной образовательной организации ДОУ в сети «Интернет».   | 2023 г.     | Заведующая МКДОУ №1 Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего ВМР Репина В.А. |    |
| <b>II.</b> | <b>Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |             |  |    |
| 2.1.1      | Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, установленные ведомственным актом  | Создать комфортные условия для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри  | 2023 г.     | Заведующая МКДОУ Абдуллаева З.Ш., заместитель заведующего по                 | №1 |

|   |  |  |   |   |  |
|---|--|--|---|---|--|
| <p>Условно-обеспечено<br/>федеральными<br/>независимыми властями.</p> | <p>организация<br/>организация<br/>независимых властей.</p>  | <p>организацию социальной сферы; наличие и<br/>доступность питьевой воды; наличие и<br/>доступность санитарно-гигиенических<br/>помещений; санитарное состояние<br/>помещений организации социальной сферы;<br/>транспортная доступность (возможность<br/>доехать до организации социальной сферы на<br/>общественном транспорте, наличие<br/>парковки); доступность записи на получение<br/>услуги (по телефону, на официальном сайте<br/>организации социальной сферы в сети<br/>Интернет, посредством Единого портала<br/>государственных и муниципальных услуг,<br/>при личном посещении в регистратуре или у<br/>специалиста организации социальной сферы<br/>и пр.).</p> | <p>ВМР<br/>Решина В.А.,<br/>заведующая<br/>хозяйством МКДОУ<br/>№1 Гаджикалдиева<br/>А.М.</p>                             |   |  |
| <b>Доступность услуг для инвалидов</b>                                |  |  |   |   |  |
| <p>III.<br/>3.1.</p>  | <p>Отсутствуют условия<br/>доступности для<br/>инвалидов, в помещениях<br/>дошкольной<br/>образовательной<br/>организации и на<br/>прилегающей к ней<br/>территории.</p> | <p>Провести мероприятия по оборудованию<br/>территории, прилегающей к организации,<br/>и ее помещений с учетом доступности<br/>для инвалидов;<br/><br/>выделение стоянки для<br/>автотранспортных средств инвалидов;<br/><br/>приобретение сменной кресло-коляски<br/>при необходимости;<br/><br/>установить пандус, поручни,<br/>расширенные дверные проемы;<br/>запланировано приобретение сменной<br/>кресло-коляски;<br/><br/>оборудовать санитарно-гигиенические<br/>помещения в организации.</p>   | <p>Заведующая<br/>МКДОУ<br/>№1<br/>Абдуллаева З.Ш.,<br/>заведующая<br/>хозяйством МКДОУ<br/>№1 Гаджикалдиева<br/>А.М.</p> |   |  |
| <p>3.2.1.</p>   | <p>Отсутствуют условия<br/>доступности,<br/>позволяющие инвалидам</p>  | <p>Проведение мероприятий в соответствии с<br/>Паспортом доступности:</p>  | <p>С января 2023<br/>по декабрь<br/>2023 г.</p>   | <p>Заведующая<br/>МКДОУ<br/>№1<br/>Абдуллаева З.Ш.,</p> |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>предоставить услуги обучающим другим.</p> | <p>по удорожанию условий доступности, предоставляемых инвалидам, получать услуги наравне с другими; дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей и знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>создание альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>организация помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>заведующая<br/>хозяйством МКДОУ<br/>№1 Галкинская<br/>А.М.</p> |  |
| IV.  |  |   |  |
| V.   |  |   |  |

Добросовестность, вежливость, работоспособность работников организации

Удовлетворенность условиями оказания услуг